

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az **Eatrend Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2730 Albertirsa, Pesti út 65.; adószáma: 14893560-4-13; cégjegyzékszám: 13-09-131262; nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága; elektronikus levelezési címe: [titkarsag@eatrend.hu](mailto:titkarsag@eatrend.hu); **Eatrend Danubia Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2730 Albertirsa, Pesti út 65.; adószáma: 26215833-4-13; cégjegyzékszám: 13-09-190885; nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága; elektronikus levelezési címe: [titkarsag@eatrend.hu](mailto:titkarsag@eatrend.hu); az **Eatrend Arrabona Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 9024 Győr, Hunyadi utca 14. A. ép.; adószáma: 11130967-4-08; cégjegyzékszám: 08-10-001607; nyilvántartó hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága; elektronikus levelezési címe: [info@eatrend.hu](mailto:info@eatrend.hu) valamint a **Foodlike Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 9. Fsz. 10. ajtó.; adószáma: 24757373-2-41; cégjegyzékszám: 01-09-412626; nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; elektronikus levelezési címe: [foodlike@gmail.hu](mailto:foodlike@gmail.hu) a továbbiakban együttesen: Kereskedő/Szolgáltató) által nyújtott papír alapú, valamint elektronikus megrendeléseken keresztül nyújtott kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelő, Ügyfél (a továbbiakban: Megrendelő/Ügyfél), valamint a Kereskedő/Szolgáltató jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A jelen ÁSZF vonatkozásában Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek.

### 1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan melegeitel szállításával kapcsolatos szolgáltatásra, amelynek megrendelése a [vendeg.eatrend.hu](http://vendeg.eatrend.hu) weboldalon (a továbbiakban: Weboldal, Webáruház) keresztül történik.

1.2. A Szolgáltató Weboldalán webáruházat működtet (a továbbiakban: Webáruház) a Szolgáltató által forgalmazott termékek Ügyfelek részére történő értékesítésére. A Webáruházból történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A Szolgáltató által üzemeltetett Webáruházon keresztül történő megrendelés lehetőségét cégünkkel szerződésben álló intézményekben dolgozók, illetve a szolgáltatási területeinken vendég étkezők is jogosultak igénybe venni, aki vagy amely magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A megrendelést a Weboldalon regisztrációval lehetséges leadni. A megrendelő a megrendelt termék/termékek vételárát és a kiszállítási költséget köteles megfizetni.

1.4. A Webáruházban megvásárolható termékek (ételek) lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az az ételek tápanyagtartalmára és az allergénekre vonatkozó információkat, felhasználási és fogyasztási javaslatokat a konkrét termék termékleírása tartalmazza. A termékek vételára mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett bruttó ár, mely nem tartalmazza a csomagolás költségét.

1.5. A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja, és így a szerződést nem módosítja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

1.6. A Szolgáltató a kiszállítást Magyarországon belül, saját üzemeltetésében lévő futárszolgálat útján, kizárólag az alábbi régiók, illetve városok/települések területén teljesíti:

- Bonyhád
- Sopron
- Jászberény
- Eger
- Tolna

1.7. A Szolgáltató rögzíti, hogy Magyarország területén kívülre történő rendeléseket nem teljesít.

## **2. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA, SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK**

2.1. A Megrendelő a megrendelését Weboldalon az első vásárláskor, vagy azt megelőzően, a regisztrációs űrlapon kért adatok kitöltését követően, a fiókba történő belépést követően adhatja le.

Ha a Megrendelés során valamely mezőt hiányosan tölt ki, a Weboldalról hibaüzenetet kap, a hibaüzenetet követően a Megrendelőnek lehetősége van az adatai módosítására, pontosítására.

2.2. A Szolgáltató a regisztrációt követően haladéktalanul visszaigazolást küld e-mail útján a Megrendelő részére.

2.2.A Szolgáltató a megrendelés során a Megrendelő által megadott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján kezeli. Az adatkezelésről bővebben az adatvédelmi tájékoztató menüpontban tájékozódhat.

2.3. A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért felelősség nem terheli.

2.4. A Megrendelő a [vendeg.eatrend.hu](http://vendeg.eatrend.hu) Weboldalon a kezdőoldalon a rendelés gombra kattintva érheti el a weboldalon a megrendelhető melegelekek listáját. A Szolgáltató az ételeket minden rendelési napon, frissen készíti, valamennyi régióban/városban/településen naponta kettő darab levesből, és kettő darab főételből választhat a megrendelő:

- Bonyhád
- Sopron
- Jászberény
- Eger
- Tolna

Megrendelés csak azokra a napokra adható le, melyekre menüt (ételeket) kínál a weboldal. A megrendelések leadásakor a fizetést követően a Megrendelő egy visszaigazoló e-mail üzenetet kap a regisztrációkor megadott email címére, melyben a rendelési napokat, rendelt tételeket, és a megrendelés összegét látja.

2.5. A megrendelést követően a Megrendelőnek fizetési kötelezettsége keletkezik. Fizetési lehetőségek: azonnal, bankkártyával a weboldal felületén, illetve OTP SZÉP-kártyával lehetséges.

2.6. Rendelésleadási határidő:

o megrendelése a szállítási napot megelőző munkanapon 10:00 óráig adható le.

2.7. Rendelések leadásának módja:

o [vendeg.eatrend.hu](http://vendeg.eatrend.hu) oldalon keresztül lehetséges

2.8. A megrendelt ételeket a Szolgáltató a szállítási napokon 13:30 óráig szállítja ki a megadott szállítási címre.

2.9. Szolgáltató a 2.8. pont vonatkozásában rögzíti, hogy amennyiben a kiszállítás határidőben történő teljesítését a közúti közlekedésben előforduló forgalmi akadály, továbbá esetleges rendőrségi ellenőrzés vagy egyéb, előre nem látható ok (pl. közúti baleset, rendkívüli időjárási körülmény /pl. erős havazás, esőzés, stb./) fennállása akadályozza, a késedelmes teljesítésért felelősség nem terheli, ugyanakkor köteles a tőle elvárható gondossággal eljárni a Megrendelőnek a késedelemből eredő kellemetlenségei csökkentése érdekében, továbbá amennyiben az akadály fennállásáról Szolgáltatónak tudomása van, köteles a Megrendelőt tájékoztatni a várható késedelem időpontjáról.

2.10. „Váltó ételhordó” használata: Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy Megrendelő ún. váltó ételhordóban kérje megrendeléseinek kiszállítását. A „Váltó ételhordó” használata azt jelenti, hogy a Megrendelő az első megrendeléskor a Szolgáltató rendelkezésére bocsát legalább 2 db étel adag kiszállításához szükséges ételhordót, a Megrendelő nevével felcímkézve, így a Szolgáltató teljesíteni tudja részére a kiszállítást. A napi rendelések hához szállításakor a megelőző napi szállításhoz tartozó ételhordót a futár a Szolgáltató részére az üres edényzetet visszaszállítja, a következő napi szállítás teljesítéséhez. Ezt a lehetőséget úgy tudja érvényesíteni a megrendelő, hogy a rendelés során bepipálja a 'Váltó ételhordóban kérem az ebédet.' checkboxot, és ebben az esetben csomagolási költséget nem számít fel a Szolgáltató.

2.11. A Megrendelő a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.12. Amennyiben a Megrendelő a megrendelt ételt a szállítási címen a rendeléssel érintett napon nem tudja átvenni, a kiszállítás helyszínét és időpontját köteles Szolgáltatóval egyeztetni.

2.12.A megrendelt termékek átvételét követően a Megrendelő késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a kiszállított termékek mennyisége és minősége megfelel a megrendelésben foglaltaknak. A futár a megrendelt terméket sérülésmentes, bontatlan csomagolásban szállítja ki a kiszállítási címre. Sérülésmentes, bontatlan, eredeti csomagának minőségű a Szolgáltató által alkalmazott csomagban (dobozban) történő szállítás. Amennyiben a csomagoláson az Ügyfél az átvétel során sérülést, vagy egyéb rendellenességet tapasztal, köteles a Szolgáltató felé írásban, vagy a kiszállítást végző futár felé a termék átvételkor jelezni.

### **3.**

### **GARANCIA, SZAVATOSSÁG**

3.1. A Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásra a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet hatálya nem terjed ki. (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. § 1) pont: „Nem terjed ki a rendelet hatálya: (...) élelmiszer és egyéb mindennapi fogyasztásra szánt terméknek a fogyasztó lakóhelyére, tartózkodási helyére vagy munkahelyére történő gyakori és rendszeres szállítására vonatkozó szerződésre”)

3.2. A Szolgáltató rögzíti, hogy kizárólag olyan élelmiszereket forgalmaz, amelyek megfelelnek a hatályos táplálkozás-egészségügyi előírásoknak, az erre vonatkozó rendelkezések megsértéséért felelősséggel tartozik.

### **4.**

### **PANASZKEZELÉS**

4.1. A Megrendelő a Webáruház működésével, a megrendelésekkel kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaiival az alábbi elérhetőségeken keresheti meg a Szolgáltatót: levelezési cím: Eatrend Kft. levelezési cím: 2730 Albertirsa, Pesti út 65., vagy [minosegbiztositas@eatrend.hu](mailto:minosegbiztositas@eatrend.hu) (e-mail cím); telefonszám: +3670 614 8484. A Szolgáltató ügyfélszolgálatát telefonon, munkanapokon 08:00-15:00 óra között érhető el.

4.2. A telefonos úton tett panaszokat a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, majd szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolja.

4.3. Amennyiben az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a Szolgáltató részéről a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató legkésőbb a panasz elbírálását tartalmazó érdemi válaszához mellékelve küldi meg az Ügyfél részére.

4.4. A Szolgáltató az Ügyfél által szóban tett vagy az Ügyfél álláspontja szerint a Szolgáltató által nem kielégítően kezelt panaszokra, valamint az írásban tett panaszokra egyaránt azok beérkezését követő 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol.

4.6. Az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben fennálló, jelen ÁSZF-ből eredő jogvitáit peres, továbbá más jogi úton is érvényesítheti, valamint jogosult a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, Pest Megyei, valamint Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület eljárását kezdeményezni.

4.7. Az illetékes békéltető testület elérhetőségei:

#### **Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület)**

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2.

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

## **5.**

### **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

5.1. Megrendelő a Webáruházon keresztüli megrendelés esetén elfogadja, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfelet terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

5.2. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit bármikor módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ÁSZF módosítása azonban nem érinti a már létrejött szerződéseket, és az azokban rögzített feltételeket.

5.3. A Szolgáltató a jelen ÁSZF módosítása esetén a Ptk. általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően köteles eljárni.

5.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Ptk., és a vonatkozó, mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

Kelt: Albertirsa, 2024. március 27.